



Sustainable Business v Radisson Blu Hotel Prague

1. Jak Vaše osobní hodnoty a přesvědčení ohledně životního prostředí a sociální odpovědnosti ovlivňují váš přístup k udržitelnosti ve vaší roli generálního ředitele?

Osobně věřím, že udržitelnost a sociální odpovědnost jsou témata, která se v současné době týkají každého. Jako rodič, stejně jako mnozí jiní, si jednoduše přeji, aby moje děti a jejich děti mohly prožít celý život obklopeny stejnou přírodou, jakou nyní zažíváme my. V minulosti se věřilo, že se to stane přirozeně, bez většího úsilí v našich osobních životech. Nicméně v posledních desetiletích jsme si uvědomili, že to není automatické a že jsou zapotřebí proaktivní kroky. V mé roli generálního ředitele se to promítá do proaktivního přístupu k integraci environmentálně šetrných politik v rámci našich obchodních operací. Pevně věřím, že máme odpovědnost minimalizovat naši ekologickou stopu a usilovat o udržitelné praktiky. Sociální odpovědnost je nezbytná, a proto podporuji rozmanitost na pracovišti, spravedlivé pracovní podmínky a zapojení do komunity. Transparentnost a odpovědnost jsou zásadní, což posiluje důvěru mezi zúčastněnými stranami. V podstatě jsou moje manažerská rozhodnutí vedena oddaností k udržitelné, etické a sociálně uvědomělé budoucnosti podnikání.

2. Pokud byste mohli implementovat jednu nekonvenční udržitelnou iniciativu ve Vašem hotelu, jaká by to byla a proč?

Pokud bych měl možnost implementovat nekonvenční iniciativu udržitelnosti v našem hotelu, zavedl bych program "Energy-Generating Gym Equipment". Tento inovativní přístup spočívá ve vybavení našeho fitness centra cvičebními stroji, které během tréninku přeměňují generovanou energii na použitelnou elektřinu.

Tato iniciativa slouží dvojímu účelu: povzbuzuje hosty k fyzické aktivitě a zároveň podporuje energetickou účinnost v hotelu. Je to vynikající způsob, jak ukázat naše odhodlání k environmentální odpovědnosti a zároveň pozitivně zapojit naše hosty.

Navíc iniciativa "Energy-Generating Gym Equipment" se shoduje se současnými trendy v oblasti zdraví a wellness, přitahuje ekologicky uvědomělé cestovatele, kteří hledají ubytování, které prioritizuje jak jejich zdraví, tak i planetu.

Implementací tohoto programu by se náš hotel nejen odlišil v sektoru pohostinství, ale také by přispěl k úsporám energie. Hosté by mohli být hrdí na to, že jejich závazek k zdravému životnímu stylu přímo přispívá k udržitelným praktikám hotelu, což vytváří pozitivní a nezapomenutelný zážitek během jejich pobytu.

3. Jakou roli podle Vás bude hrát technologie při posouvání udržitelnosti v pohostinství?

Technologické inovace mají potenciál přinést významné pozitivní změny, zlepšovat provozní efektivitu a snižovat dopad na životní prostředí. Zde je několik příkladných oblastí, kde technologie může přispět k udržitelnosti:

Inteligentní technologie budov, systémy řízení energie apod. mohou optimalizovat spotřebu energie v hotelech. To zahrnuje automatizované osvětlovací, topné, ventilační a klimatizační systémy, které se přizpůsobují na základě obsazenosti a vnějších podmínek, což vede ke snížení spotřeby energie a nižším emisím uhlíku.

Technologie mohou zefektivnit procesy řízení odpadu pomocí senzorů a datové analýzy. Chytré odpadkové koše mohou monitorovat a optimalizovat trasy sběru odpadu, čímž se snižují zbytečné emise z dopravy. Kromě toho mohou pokročilé technologie třídění a recyklace zvyšovat účinnost programů odklonu odpadu.

Technologie založené na senzorech mohou být použity k monitorování a řízení spotřeby vody v hotelech. Chytré zavlažovací systémy, zařízení s nízkým průtokem a technologie detekce úniků přispívají k výrazné úspoře vody. Systémy recyklace a čištění vody mohou dále minimalizovat spotřebu vody.

Přechod k digitalizaci může snížit potřebu papírových procesů. Digitální check-iny, mobilní pokojové klíče a elektronické komunikační systémy nejen zlepšují zážitek hostů, ale také přispívají ke snížení papírového odpadu. Řešení založená na cloudu mohou zefektivnit operace, snižovat potřebu fyzického úložiště a papírování.

Technologie hraje zásadní roli ve vzdělávání a zapojování hostů do udržitelných praktik. Mobilní aplikace, tablety na pokojích nebo digitální displeje mohou poskytovat informace o iniciativách udržitelnosti hotelu, povzbuzovat k odpovědnému chování (například opětovné používání ručníků, ekologické úklidy) a zdůrazňovat místní ekologicky šetrné atrakce nebo služby.

Stručně řečeno, integrace technologie v pohostinství má velký potenciál posunout udržitelnost vpřed optimalizací využívání zdrojů, snižováním odpadu a zvyšováním celkové efektivity. Jak technologie pokračuje ve vývoji, přijímání těchto inovací bude klíčové pro hotely, které usilují o dosažení a překročení cílů udržitelnosti.

4. Kdybyste měl k dispozici neomezené zdroje, jaký ambiciózní projekt udržitelnosti byste v hotelu uskutečnil?

Všechny výše uvedené! Ale pokud bych měl začít jedním jediným projektem, byl by to projekt Net-Zero Carbon pro hotel. Tato iniciativa by zahrnovala komplexní přestavbu naší energetické infrastruktury, zahrnující nejmodernější obnovitelné zdroje energie, energeticky účinné technologie a programy pro kompenzaci uhlíkové stopy. Cílem by bylo dosáhnout úplné energetické soběstačnosti hotelu, dosáhnout nulové uhlíkové stopy a stát se vzorem udržitelného pohostinství.

5. Jaké jsou podle Vás největší mylné představy nebo mýty týkající se udržitelnosti v pohostinství?

Jednou z rozšířených mylných představ v sektoru pohostinství je, že iniciativy udržitelnosti jsou příliš nákladné a představují zátěž pro ziskovost. I když některé projekty mohou vyžadovat významné počáteční investice nebo nemusí být vůbec proveditelné pro určitý

objekt, existuje široká škála nízkonákladových nebo beznákladových možností. Pravdou je, že i postupné změny, jako je přechod na ekologicky šetrné vybavení nebo různé udržitelné praktiky hostů, kolektivně přispívají k významným environmentálním přínosům, když jsou přijaty v celém odvětví.

6. Jak zapojujete hosty do společného vytváření udržitelných zážitků během jejich pobytu ve Vašem hotelu?

V současné době provozujeme několik iniciativ, které zahrnují naše hosty. Kupříkladu dvě z nich: máme program znovupoužití ručníků, který povzbuzuje hosty k opakovanému použití ručníků během jejich pobytu, místo toho, aby požadovali čerstvé ručníky každý den. Tato iniciativa má za cíl snížit spotřebu vody a energie spojenou s častým praním, což podporuje environmentální udržitelnost. Další iniciativou, kterou jsme zahájili před dvěma lety, je Zelený úklid. Zahrnuje přijetí ekologicky šetrných praktik při úklidu a údržbě pokojů a společných prostor. To zahrnuje používání ekologických čisticích produktů spolu s možností pro hosty hlasovat pro omezený denní úklid ve svých pokojích, což je v souladu s našimi cíli udržitelnosti.

Pro tuto iniciativu jsme obdrželi velmi pozitivní zpětnou vazbu, zejména od obchodních cestujících, kteří u nás zůstávají dvě až tři noci. Podle našich interních statistik si tuto možnost zvolilo více než 30 % našich hostů v minulém roce. To jasně ukazuje ochotu hostů přispět k úsilí o udržitelnost při užívání si svého hotelového zážitku.

7. Radisson Hotel Group má tříletý program udržitelnosti, který musí každý hotel implementovat; můžete o tom něco říct a jakou roli v tomto programu hraje Váš hotel?

RHG v roce 2022 spustila program 'Hotel Sustainability Basics' ve spolupráci se Světovou radou pro cestování a turistiku a Sustainable Hospitality Alliance. Tyto autority definovaly soubor dvanácti kritérií, která musí hotel splnit, aby se mohl prezentovat jako udržitelný. Program představuje výchozí bod na cestě hotelu k udržitelnosti a je propojen s ověřovacím programem, aby se eliminovalo jakékoli možné greenwashing.

Existují tři hlavní pilíře, na kterých je třeba pracovat: Efektivita, Planeta a Lidé. V každém pilíři je soubor kritérií, která by hotely měly postupně implementovat během tří let. Tato kritéria zahrnují aktivity jako měření a snižování spotřeby energie a vody, výhradní použití ekologických čisticích prostředků nebo snahu o snižování nerovností v rámci týmu. Tento organizovaný přístup umožňuje hotelům systematicky monitorovat a sledovat jejich iniciativy v oblasti udržitelnosti a vytváří základ pro přijetí rozsáhlejších udržitelných praktik.

8. Existují nějaké budoucí iniciativy nebo cíle v oblasti udržitelnosti, na kterých váš hotel pracuje?

V souladu s programem Hotel Sustainability Basics letos pokračujeme v našich iniciativách. Jedním z našich klíčových projektů je modernizace našeho systému správy budov, aby byl bezproblémově integrován s naším systémem PMS. Tato integrace umožňuje automatizovanou kontrolu vytápění/chlazení pokojů na základě stavu pokoje v PMS—zda je prázdný, přiřazen k příjezdu nebo zda byl check-in/check-out. Toto propojení nejen zvyšuje energetickou účinnost, ale také zajišťuje konzistentně komfortní teplotu pro naše hosty během jejich pobytu.

Druhý velký projekt zahrnuje výměnu všech vybavení na pokojích za ekologické alternativy. Na základě ložské výměny jednorázových koupelnových potřeb za dávkovače rozšiřujeme toto úsilí na všechny ostatní koupelnové doplňky, jako jsou pantofle, kartáčky na zuby a kosmetické sady.

Pokud jde o podporu místní komunity, naše spolupráce s místní pobočkou SOS dětských vesniček pokračuje a zahrnuje různé iniciativy a akce. Kromě pravidelné finanční podpory jim pomáháme s občasnými nefinančními potřebami po celý rok, zejména před Vánoci nebo na začátku školního roku. Tento trvalý závazek odráží naše odhodlání k sociální odpovědnosti.

9. Jakou roli hraje školení a zapojení zaměstnanců ve vašich snahách o udržitelnost a jak posilujete své zaměstnance, aby přispívali k těmto iniciativám?

Školení a zapojení zaměstnanců jsou základními pilíři našich snah o udržitelnost, které jsou nedílnou součástí podpory kultury odpovědnosti a environmentálního vědomí v naší organizaci. Naše komplexní školicí programy jsou navrženy tak, aby zaměstnance vzdělávaly o principech udržitelnosti a poskytovaly jim znalosti potřebné k integraci ekologických postupů do jejich každodenních úkolů. Prostřednictvím přiřazení specifických rolí a odpovědností posilujeme naše zaměstnance, aby se ujali vedení a podporovali udržitelné praktiky. Tento přístup zajišťuje, že každý zaměstnanec aktivně přispívá k našemu společnému úsilí, čímž pozitivně ovlivňuje životní prostředí a komunitu.

10. Jak vidíte roli udržitelnosti v pohostinství v následujících letech a jaké kroky plánujete podniknout?

Udržitelnost v hotelech již není pouze zaškrtačací políčko; je to dynamický závazek, který přesahuje environmentální úvahy. Předpokládám, že se zvýší důraz na komplexní strategie udržitelnosti, které překročí základní environmentální praktiky. Průmysl pravděpodobně zažije rostoucí integraci sociální odpovědnosti, zapojení komunity, etického zdrojování, podpory inkluзивity a partnerství s charitativními organizacemi do udržitelných rámců. Cestovatelé se stávají náročnějšími a hledají autentické a pohlcující zážitky, které se shodují s jejich hodnotami. V důsledku toho nebude udržitelnost vnímána pouze jako odpovědnost, ale jako klíčový faktor ovlivňující spotřebitelské volby. Předvídáním těchto změn by hotely, které chtějí zůstat napřed, měly investovat do neustálých inovací, budování iniciativ zaměřených na komunitu, podpory spolupráce se zúčastněnými stranami, zvyšování transparentnosti a prioritizace školení zaměstnanců. To není úkol, který lze dokončit najednou; spíše je to neustálá cesta pro nás všechny, podobně jako naše nepřetržité úsilí o zvyšování kvality a zlepšování zážitků hostů.